

COMITÉ SUPERVISIÓN REUNIÓN No.23	Bogotá, marzo 8 de 2023
---	------------------------------------

1. Informe aplicación Acuerdo de Supervisión 1411 y temas relacionados (Grupo de Supervisión) –XM.

Se realiza una revisión en detalle de los agentes con incumplimiento del indicador para el mes de enero del 2023, agentes con cumplimiento, con mejoras y desmejoras en el indicador frente al mes anterior.

Para el comité de marzo se trae el listado de los agentes con faltas en supervisión es decir que su porcentaje de supervisión es inferior al 100%, para estos agentes el CND informa que envió un comunicado con copia a la SSPD en el cual informa sobre los posibles incumplimientos regulatorio y adicionalmente solicita un plan de trabajo por parte del agente para dar cumplimiento al requisito regulatorio de la supervisión del 100 de las telemedidas, se trae un resumen de los comunicados enviados a los agentes y que agentes dieron cumplimiento a al envío de la información solicitada en el comunicado, solo el 50% de los agentes dieron respuesta, se enviara un nuevo comunicado por parte del CND a los agentes que no hayan dado respuesta.

Se solicita por parte de los agentes al CND llevar un al comité una presentación de los medios de supervisión disponibles, presentación que será realizada para el mes de abril.

2. Resumen reunión grupo de trabajo.

Se realiza un resumen de los temas tratados en el primer grupo de trabajo.

Los temas fueron:

- Ciclo PHVA, implementar una metodología para mejorar la calidad de la supervisión y que pueda ser implementada por todos los agentes.
- Análisis de causa raíz.

Próximo grupo de trabajo marzo 22 de 8-10 a.m.