

COMITÉ SUPERVISIÓN REUNIÓN No.20

**Bogotá, diciembre 6
de 2022**

1. Informe del secretario técnico.

Se realiza un resumen por parte del secretario técnico, respecto al CNO realizado en el mes de diciembre 2022.

2. Informe aplicación Acuerdo de Supervisión 1411 y temas relacionados (Grupo de Supervisión) –XM.

Se realiza la presentación del indicador de supervisión para el mes de octubre, el cual está por debajo de la meta en un valor de 92%.

Se presenta el resultado de la segunda etapa de la actividad del plan operativo, conexión a barra segura, la cual nuevamente no tiene acogida por parte de los agentes y solo se recibe respuesta por parte de 10 agentes, para un total de 30 entre la primera y segunda etapa, XM enviara un borrador de comunicado al CNO junto con el listado de agentes sin respuesta para que luego del comité de enero de 2023 se haga el envío de esta información al listado de contactos verificados que también se llevara al comité de supervisión del mes de Enero de 2023.

Se propone con el fin de mejorar el indicador de supervisión, que durante los últimos 4 meses está por debajo de la meta, revisar el acuerdo CNO, para esto se formará un plan de trabajo con las empresas:

- ENEL
- ITCO
- EPM
- CNO
- XM
- SSPD

Se realizará una reunión entre el XM, CNO y SSPD, el CNO realizará la citación con el nuevo superintendente delegado.

3. Revisión avance plan operativo 2022.

Se realiza la revisión del cumplimiento de las actividades del plan operativo 2022, se actualiza y se da cierre para el 2022.

4. Espacio EPM estado de la supervisión.

Se realiza por parte de EPM una presentación del estado actual de su supervisión y las posibles acciones que se tomaran para dar solución a los problemas de supervisión y calidad.