

Cambio en la clave de acceso a la página web de XM y a los aplicativos de la operación y el mercado



Gestión cambio de claves en XM

En XM reconocemos el valor estratégico de la información y promovemos buenas prácticas para su protección y seguridad en el desarrollo de nuestras labores y las de nuestros grupos de interés.

Para seguir desarrollando esquemas de funcionamiento que contribuyan a fortalecer nuestros sistemas de seguridad de la información, implementamos un procedimiento periódico de cambio de claves para los agentes del mercado.

Los usuarios registrados en el mercado de energía deberán actualizar las contraseñas con las que ingresan a la página web, a los aplicativos de la operación y el mercado y a los servicios de XM.

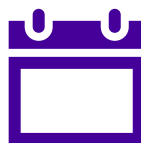
¿Cómo gestionaremos el cambio de claves?



Para asegurar que el cambio en las claves y no impacte la continuidad del negocio, hemos definido un minucioso **plan para que su implementación** se realice de forma **controlada y segura**.



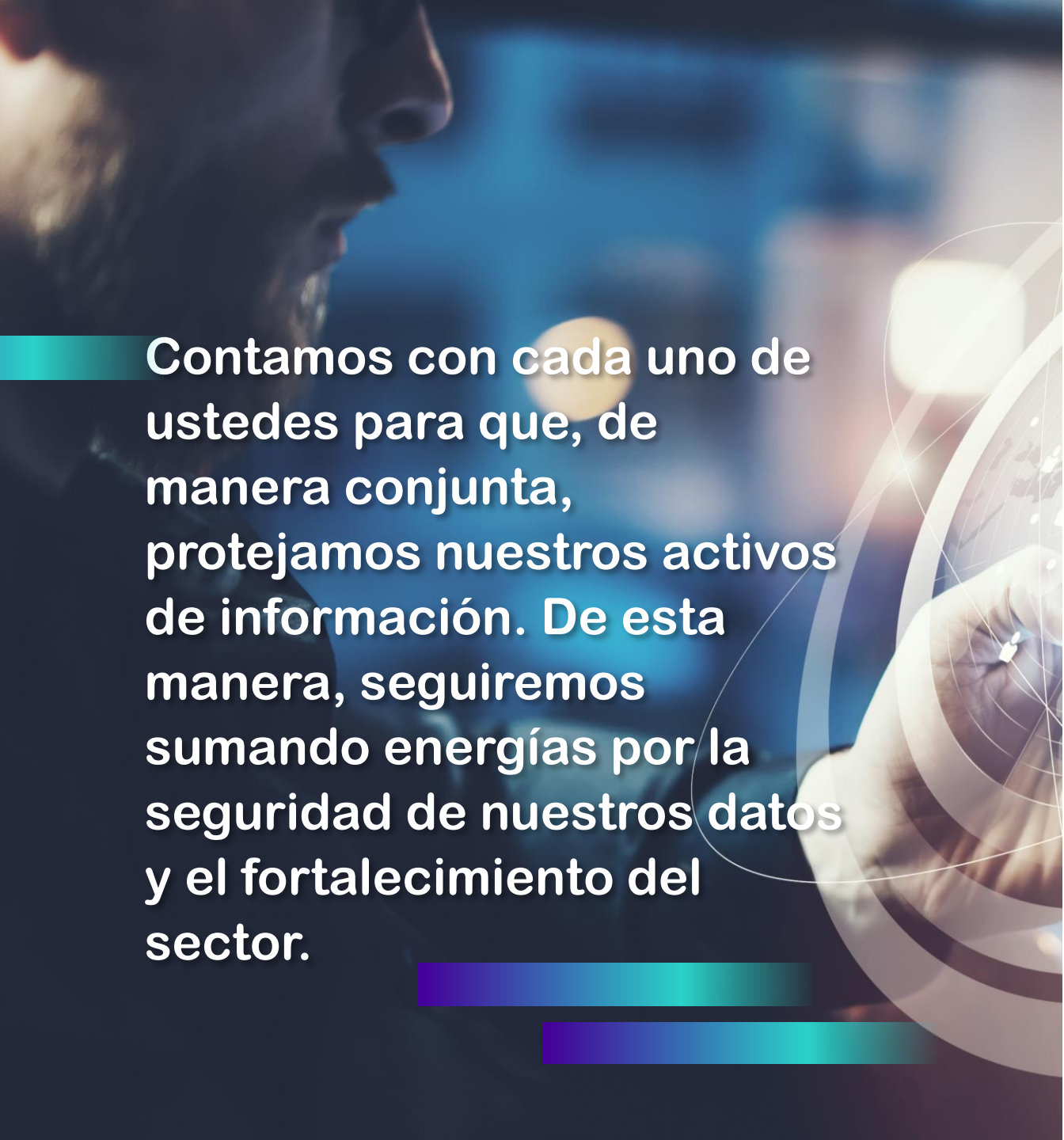
La fecha definida para el cambio de clave, los **pasos a seguir y el mecanismo de atención y soporte**, será informado por medio de un correo electrónico a cada usuario.



A partir del **jueves 4 de noviembre de 2021** habilitaremos el procedimiento con un **esquema escalonado por grupos cada dos días** hábiles para el cambio de claves y en adelante el cambio debe ser con periodicidad cuatrimestral.



Es muy importante precisar que de la **oportuna gestión de cada usuario** con su cambio de clave dependerá la continuidad en **el acceso a los servicios** transaccionales y de información de XM, tanto en esta etapa inicial como en el **cambio cuatrimestral**.



Contamos con cada uno de ustedes para que, de manera conjunta, protejamos nuestros activos de información. De esta manera, seguiremos sumando energías por la seguridad de nuestros datos y el fortalecimiento del sector.



La seguridad de la información es un asunto de todos