

Siemens S.A.S. - Carrera 72 # 81B – 13, Torre Fura Piso 11

Respetados Clientes

Nombre José Velandia
Área SI - Smart Infrastructure

Teléfono Bogotá +57 (601)
Celular + 57 3102609054
E-Mail jose.velandia@siemens.com

Su Referencia
Nuestra Ref. CE-2025-002
Fecha 17.02.2025

BOLETÍN INFORMATIVO: ACTUALIZACIÓN RECOMENDADA FIRMWARE SIPROTEC 5 CON CP200 Y CP300

Equipos Siprotec 5 relacionados: Modulares, No Modulares, Compacto

En Siemens S.A.S. nos encontramos comprometidos con la mejora continua en la experiencia de nuestros clientes y el desempeño satisfactorio de nuestros productos, razón por la cual en esta ocasión nos permitimos informar sobre el lanzamiento de una nueva versión de Firmware de nuestra familia de equipos Siprotec 5.

- EQUIPOS CON CPU CP200**

Por medio del Firmware V07.63, se mejora la operación de la protección ante eventos de oscilación de potencia.

V07.63	Oscilación de potencia: Detección incorrecta de oscilación de potencia en casos aislados.	Equipos involucrados: 7SA8, 7SL8 Componente involucrado: Firmware (FW) Versiones involucradas: todas antes de V07.63 Contexto Previo: En casos aislados, se produce una detección incorrecta de oscilación de potencia en una sola fase. Esto puede provocar una selección de bucle incorrecta y una determinación de dirección incorrecta, seguidas por un disparo incorrecto de la protección de distancia. Funcionalidad esperada: No hay operación incorrecta en la detección de oscilaciones de potencia. Solución: Actualizar el Firmware a V07.63
--------	--	--

- EQUIPOS CON CPU CP300**

Por medio del Firmware V09.80 HF1, se mejora la operación de la protección ante eventos de oscilación de potencia.

V09.80HF1	Oscilación de potencia: Detección incorrecta de oscilación de potencia en casos aislados.	Equipos involucrados: 7SA8, 7SL8, 7SX8 Componente involucrado: Firmware (FW) Versiones involucradas: todas antes de V09.80 Contexto Previo: En casos aislados, se produce una detección incorrecta de oscilación de potencia en una sola fase. Esto puede provocar una selección de bucle incorrecta y una determinación de dirección incorrecta, seguidas por un disparo incorrecto de la protección de distancia. Funcionalidad esperada: No hay operación incorrecta en la detección de oscilaciones de potencia. Solución: Actualizar el Firmware a V09.80HF1
-----------	--	---

Ambas versiones ya se encuentran disponibles en nuestro portal para descarga por parte de nuestros clientes.

Cualquier inquietud sobre el proceso de actualización de Firmware, por favor comunicarse con nuestro equipo de Soporte Técnico a los siguientes correos:

Warranty Coordinator Jose Velandia jose.velandia@siemens.com +57 310 260 9054	Principal Key Expert Diego Gonzalez diego_gonzalez@siemens.com +57 313 885 7725	Technical Support Engineer Julian Atuesta julian.atuesta-sanabria.ext@siemens.com
--	---	---

Cordialmente,

*Electronically signed
by: Laura V. Franco
Date: Feb 17, 2025
16:08 EST*

Laura Victoria Franco Jaramillo
Quality Team Leader
RC CO SI EA QM
SIEMENS S.A.S.

*Electronically signed
by: Diego Urrutia
Date: Feb 17, 2025
08:23 EST*

Diego Urrutia Ramos
Country Business Unit Manager
RC CO SI EA
SIEMENS S.A.S.

*Electronically signed
by: José Velandia
Date: Feb 15, 2025
17:26 EST*

Jose Velandia
Project Manager & Warranty Coordinator
RC CO SI EA SO PM
SIEMENS S.A.S.